

保護者等向け

2020年度 放課後等デイサービス評価表まとめ

(2020.1.1～2020.12.31)

2020年年末から2021年1月中旬にかけて保護者の方にアンケートをとらせて頂きました。  
ご協力を頂きありがとうございました。  
アンケート結果を参考にさせて頂き、よりよい事業所作りを目指していきます。

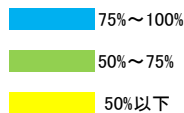
30 アンケート総数

No.		はい	どちらとも	いいえ	空欄
1	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	23	7	0	0
2	職員の配置数は適切であるか	29	1	0	0
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	9	0	0
4	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	0
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	0
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	5	1
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	29	1	0	0
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	0	0
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7	3	0
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか	4	12	12	2
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	1	0
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	29	1	0	0
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	8	1	1
14	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	0
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9	0	0
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	0	0
17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0
18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0



No.	はい	どちらとも	いいえ	空欄
1	76.7%	23.3%	0.0%	0.0%
2	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
3	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
6	26.7%	53.3%	16.7%	3.3%
7	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
8	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%
9	66.7%	23.3%	10.0%	0.0%
10	13.3%	40.0%	40.0%	6.7%
11	80.0%	16.7%	3.3%	0.0%
12	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
13	66.7%	26.7%	3.3%	3.3%
14	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%
15	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
16	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
17	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
18	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

<色分け基準>



・2021年1月末日 取り纏め

・アンケート総数 30件にて 集計

・検討重要項目

主に50%未満の項目に関して重点的に職員の自己評価表の通り、検討会議で改善策等を実施/検討をしています。

<その他保護者様からの主なご意見>

<b>6</b>	<b>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b>	
	・コロナのため不要でした	2件
	・希望していません	2件
<b>10</b>	<b>父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか</b>	
	・コロナのため不要でした	2件
	・負担が増えるため希望していません	2件
	・不要	2
<b>11</b>	<b>苦情処理の対応</b>	
	・今のところ苦情ないのでわかりません	2件